



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PRENOTAZIONE PRESTAZIONI SANITARIE

Mod.05.314

Rev.1
Aggiornato al 26/11/2025

Pag. 1 di 2

Il Gruppo Alliance Medical desidera informarLa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali (di seguito, per brevità, secondo l'acronimo inglese "GDPR"), che i dati personali raccolti per la prenotazione di prestazioni sanitarie saranno trattati nel rispetto delle disposizioni legislative, per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

Titolare del trattamento sarà la società del Gruppo Alliance Medical a cui appartiene il centro diagnostico presso cui desidera prenotare una prestazione sanitaria (di seguito, per brevità, "Titolare").

I dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati (di seguito, per brevità, anche "DPO") si trovano riportati di seguito.

Tipologia dei dati personali trattati e fonte

Il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati personali:

- **dati personali comuni:** quali, a titolo esemplificativo, dati identificativi e di contatto (es. nome e cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, recapito telefonico, ecc.);
- **dati, eventualmente anche particolari, forniti volontariamente** telefonando o inviando messaggi ai recapiti del Titolare o compilando, ove disponibili, i form presenti sui siti web del Gruppo Alliance Medical;
- **dati, eventualmente anche particolari, ricavabili, anche indirettamente, dalle informazioni presenti sull'impegnativa/ricetta** (quali, ad esempio, numero dell'impegnativa, codice esenzione, tipo di esame, diagnosi, priorità della prestazione).

Qualora i dati non fossero ottenuti presso l'interessato:

- se Lei fornisce al Titolare dati personali relativi ad un terzo, provvede affinché il Titolare possa trattare i dati per le finalità sottoindicate nel rispetto della normativa vigente, così, ad esempio, potrà fornire tali dati solo dopo aver informato il terzo ed averne ottenuto l'autorizzazione, se necessaria;
- l'interessato viene informato che i dati possono essere forniti da soggetti terzi titolari a cui abbia fornito i dati richiesti (es. genitori, tutori, amministratori di sostegno, società terze che svolgono servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie per conto del Titolare).

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali verranno trattati per le finalità connesse e strumentali all'**erogazione del servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie e alla gestione delle stesse** (es. l'eventuale revoca della prenotazione o per il differimento della data inizialmente fissata per l'erogazione della prestazione sanitaria, registrazione ai portali, ove disponibili, sui siti web del Gruppo Alliance Medical - di seguito, per brevità, "Portali"- e utilizzo delle funzionalità aggiuntive dedicate agli utenti registrati, quali, ad esempio, il pagamento online, la consultazione dello storico delle prenotazioni e l'eventuale cancellazione della prenotazione effettuata, ecc.), nonché all'invio ai recapiti forniti di **notifiche telematiche relative alle prenotazioni sanitarie** (es. invio del riscontro di prenotazione, ecc.).

La base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR).

Modalità del trattamento e natura del conferimento

I dati personali saranno trattati dal Titolare e dai suoi dipendenti e/o collaboratori, autorizzati e istruiti al trattamento, per il perseguimento delle finalità sopra indicate secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dal GDPR e tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti mediante l'adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Il conferimento dei dati personali per le finalità sopra indicate è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento comporta per il Titolare l'impossibilità di procedere alla prenotazione della prestazione sanitaria richiesta.

Conservazione dei dati personali

I dati personali verranno conservati per il solo tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per legittime finalità collegate.

I dati raccolti per effettuare la registrazione ai Portali e per consentire agli interessati di utilizzare, ove disponibili, le funzionalità aggiuntive dedicate agli utenti registrati saranno conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione dai Portali.

Comunicazione, diffusione e trasmissione dei dati


I dati personali non saranno oggetto di diffusione, tuttavia potranno essere condivisi con specifiche categorie di destinatari, quali soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme.

I dati saranno trattati con la massima riservatezza. Ai dati potranno accedere, ad esempio, i gestori dei Portali, quali responsabili del trattamento, nonché autonomi titolari del trattamento (quale, ad esempio, il gestore del servizio di pagamento online, ove disponibile, tramite Portali).

I dati personali non sono generalmente trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in Paesi la cui adeguatezza non sia stata riconosciuta tramite decisione della Commissione europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse, ad esempio, alla sede di localizzazione dei servizi resi dai fornitori fosse necessario trasferire i dati verso tali Paesi, il Titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo.

Diritti degli interessati

Gli interessati potranno, nei casi previsti, esercitare i diritti previsti dal GDPR (artt.15-21), ivi inclusi: ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso); aggiornare, modificare e/o correggere i dati personali (diritto di rettifica); chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione); opporsi al trattamento (diritto di opposizione); revocare il consenso, in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; ricevere copia dei dati in formato elettronico che li riguardano e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati). Per esercitare tali diritti gli interessati potranno rivolgersi al Titolare e/o al Responsabile della protezione dei dati compilando

	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PRENOTAZIONE PRESTAZIONI SANITARIE	Mod.05.314
		Rev.1 Aggiornato al 26/11/2025
		Pag. 2 di 2

il MODELLO esercizio diritti in materia di protezione dei dati personali disponibile sul sito del Garante e sui siti del Gruppo Alliance Medical e inviarlo ai dati di contatto del DPO di seguito indicati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Titolari del trattamento e dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Alliance Medical Diagnostic s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale: Via Goffredo Mameli, 42/A – 20851 Lissone (MB)
E-mail: DPO_AMD@alliancemedical.it

Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale: Via Paolo Boselli, 30 cancello - 16146 Genova (GE)
E-mail: DPO_LabAlbaro@alliancemedical.it

Imed s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale: Via Alfieri, 13 - 35125 Padova (PD)
E-mail: DPO_IMED@alliancemedical.it

Luccioli s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale: Via Pierucci, 13 – 06012 Città di Castello (PG)
E-mail: DPO_Luccioli@alliancemedical.it

Balduina Medica s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale: Via delle Medaglie d'Oro, 190 - 00136 Roma (RM)
E-mail: DPO_balduinamedica@alliancemedical.it

Per chiarimenti relativi a questa informativa, può contattare il DPO anche al seguente indirizzo: DPO@alliancemedical.it.
Il Gruppo Alliance Medical desidera, inoltre, rassicurarLa che la Sua richiesta indirizzata ai recapiti sopra indicati sarà comunque presa in carico ed eventualmente reindirizzata internamente alla società di riferimento.